Gmina Gorlice położona jest w południowo wschodniej części województwa małopolskiego, w powiecie gorlickim.

Gminę tworzy dziesięć miejscowości: Bielanka, Bystra, Dominikowice, Klęczany, Kobylanka, Kwiatonowice, Ropica Polska, Stróżówka, Szymbark i Zagórzany.

Powierzchnia administracyjna gminy wynosi 103 kilometry kwadratowe, a liczba mieszkańców 17 i pół tysiąca.

Siedziba Rady i Urzędu Gminy Gorlice znajduje się w mieście Gorlice przy ul. 11 Listopada 2. Urząd jest jednostką administracji samorządowej.

Misją Urzędu Gminy Gorlice jest zaspokajanie potrzeb naszych klientów poprzez skuteczną i efektywną realizację zadań i celów oraz zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług, które służą podnoszeniu poziomu rozwoju społeczno – gospodarczego Gminy Gorlice.

**Wejście główne znajduje się przy ulicy 11 Listopada 2**. **Podjazd i wejście dla osób niepełnosprawnych znajduje się od strony parkingu Starostwa. Jest tam wyznaczone miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.**

Urząd Gminy obsługuje klientów od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.

**Wszystkie sprawy załatwiane przez osoby z niepełnosprawnościami lub ze szczególnymi potrzebami dokonywane są na parterze Urzędu.**

Płatności i opłaty na rzecz Gminy można uiszczać w Banku Spółdzielczym w Gorlicach. Opłata skarbowa u inkasentów w Urzędzie Gminy.

Pracą Urzędu kieruje Wójt przy pomocy Zastępcy Wójta oraz Sekretarza i Skarbnika.

Załatwianie spraw i prowadzenie dokumentacji należy do właściwych merytorycznie komórek organizacyjnych Urzędu.

**W Urzędzie Gminy możemy załatwić takie sprawy jak:**

1. złożyć wniosek i odebrać dowód osobisty
2. potwierdzić Profil Zaufany i załatwić sprawy związane z działalnością gospodarczą
3. załatwić sprawy związane z realizacją gminnych inwestycji, drogami, budową kanalizacji i wodociągów oraz ich eksploatacją i opłatami
4. uzyskać pozwolenie na wycinkę drzew
5. sprawy podatków i opłat lokalnych oraz związanych z zagospodarowaniem odpadów komunalnych
6. wnioski o wydanie zaświadczenia o wielkości gospodarstwa rolnego i o zwrot podarku akcyzowego
7. sprawy związane z planowaniem przestrzennym
8. wydanie Gminnej Karty Seniora
9. organizacja i przeprowadzenie wyborów

Wójt przyjmuje interesantów we wszystkich sprawach, w tym w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach pracy.

Sekretarz Gminy i Kierownicy Referatów przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków codziennie w godzinach pracy Urzędu.

Skargi i wnioski wpływające do Urzędu i Rady Gminy, a także wnoszone ustnie do protokołu podlegają niezwłocznej rejestracji w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków prowadzonym przez Sekretarza Gminy.

Rada Gminy Gorlice składa się z 15 reprezentantów wybieranych przez mieszkańców. Radni obradują na sesjach i komisjach, na których podejmowane są uchwały i ważne decyzje dla Gminy.

Sprawy związane z opieką społeczną załatwiane są w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Łukasiewicza 6 w Gorlicach.

Sprawy oświatowe załatwia Oświatowy Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Gminy Gorlice, który mieści się przy ul. Łukasiewicza 6 w Gorlicach.

Obszarem kultury zajmuje się Ośrodek Kultury Gminy Gorlice z siedzibą w Wiejskim Domu Kultury w Ropicy Polskiej.

**Sposoby kontaktu z Urzędem Gminy:**

* kontakt bezpośredni w dni robocze w godzinach 7:30-15:30,
* kontakt telefoniczny: 18 534 62 00 lub 18 353 57 62,
* poczta tradycyjna na adres: Urząd Gminy Gorlice, ul. 11 Listopada 2, 38-300 Gorlice,
* poczta elektroniczna - e-mail: urzad@gmina.gorlice.pl,
* faks: 18 353 54 61,
* platforma ePUAP: /kpr5v3e675/SkrytkaESP,
* wiadomość SMS/MMS:,

**Jeśli jesteś osobą głuchą**

Możesz skorzystać z system Wideotłumacza języka migowego z języka migowego na język polski i z języka polskiego na język migowy. Usługa wideotłumacza jest za darmo i nie trzeba się wcześniej umawiać. Usługa dostępna jest w siedzibie Urzędu Gminy, na parterze budynku w pokoju numer 4, w dni robocze w godzinach 8:00-15:00. Miejsce usługi wideotłumacza języka migowego oznaczone jest piktogramem migających dłoni.

**Jeśli jesteś osobą niedosłyszącą** **korzystającą z aparatu słuchowego lub osobą słabosłyszącą**

Możesz skorzystać z systemu wspomagania słuchu z pętlą indukcyjną. System wspomagania słuchu z pętlą indukcyjną dostępny jest na parterze budynku w pokoju numer 4. Miejsce to oznaczone jest piktogramem pętli indukcyjnej.

**Jeśli jesteś osobą niewidomą lub mającą duże problemy z widzeniem** Poinformuj pracowników o swoich problemach ze wzrokiem,a pracownicy Urzędu pomogą załatwić Twoją sprawę. Jeśli przyporuszaniu pomaga Ci pies przewodnik, możesz z nim przyjść doUrzędu.

**Dodatkowo, jeśli masz trudności w komunikowaniu się**

Możesz skorzystać z pomocy osoby przybranej. Może nią być każda wybrana przez Ciebie osoba, która ukończyła 16 rok życia.

**Możesz złożyć wniosek i wskazać inną formę komunikacji z Urzędem**, np. poprzez SMS.